

TERMINI E CONDIZIONI

I seguenti termini e condizioni disciplinano l'uso del sito web con indirizzo www.lowcostholidays.it e l'acquisto dei servizi.

Condizioni generali

1. Le parti
2. Responsabilità degli utenti
3. Lowcosttravelgroup limited – agenzia di viaggio al dettaglio, un intermediario
4. Responsabilità dell'intermediario
5. Modalità d' acquisto dei servizi forniti dall'intermediario
6. Informazioni presenti sul sito
7. Documenti necessari per viaggiare
8. Assicurazione di viaggio
9. Utilizzo del sito
10. Prezzi e tasse
11. Proprietà Intellettuale
12. Sicurezza
13. Reclami
14. Foro competente
15. Nullità parziale

Condizioni speciali

16. Voli

- 16.1 Informazioni generali
- 16.2 Tariffe e spese di gestione
- 16.3 Biglietti
- 16.4 Condizioni e spese per la modifica del tuo biglietto

16.5 Condizioni e spese per la cancellazione del tuo biglietto

17. Alloggio

17.1 Informazioni generali

17.2 Categoria di alloggio

17.3 Condizioni e spese per la modifica di una prenotazione d' alloggio

17.4 Condizioni e spese per la cancellazione di una prenotazione d'alloggio

18 Modifica o cancellazione di servizi da parte Lowcosttravelgroup

Condizioni generali

I seguenti termini e condizioni disciplinano l'uso del sito web con indirizzo www.lowcostholidays.it (d'ora in poi SITO WEB) proprietà del Lowcosttravelgroup Limited con sede secondaria in Italia (d'ora in poi LOWCOSTTRAVELGROUP.) nonché l'acquisto dei servizi.

1. Le parti

Da una parte, LOWCOSTTRAVELGROUP Limited con sede secondaria in Italia in Via Beato Battista Spagnoli, 61 – 00144 Roma, partita IVA e codice fiscale 11300651004, iscritta al registro delle imprese con il numero RM-1292874 ed autorizzata e svolgere le proprie attività con la denominazione lowcostholidays.it in base alla Determinazione Dirigenziale R.U. 3231 del 13 / 5 / 2011 della Provincia di Roma e la polizza assicurativa n° 76926954 per Responsabilità Civile stipulata con Aurora Assicurazioni.

E dall'altra parte, la persona fisica, d'ora in poi L'UTENTE, che accede alla pagina per informarsi in merito ai servizi offerti attraverso il SITO WEB e eventualmente acquistare quelli del suo interesse. L'Utente dichiara che è maggiorenne e che ha il diritto di acquistare i servizi offerti attraverso il SITO WEB e di utilizzarli secondo le condizioni generali di seguito indicate, le quali dichiara di comprendere e accettare espressamente.

2. Responsabilità dell'utente

L'UTENTE è responsabile per le conseguenze finanziarie di qualsiasi uso del nostro sito, compreso l'uso improprio delle password da terze persone non autorizzate. Inoltre l'utente è responsabile per impedire l'accesso di terzi non autorizzati ad informazioni personali che solo lui deve sapere, come per esempio un eventuale nome utente o dati della propria carta di credito.

L'UTENTE dichiara che i dati che ci fornisce sia direttamente attraverso la nostra pagina web sia chiamando il nostro Call Centre, sono veritieri, precisi e completi e in particolare che le carte di credito che utilizza sono di sua proprietà e che ci sono fondi sufficienti per coprire il costo del prodotto / servizio che desidera acquistare. Ci riserviamo il diritto di cancellare la prenotazione qualora le opportune verifiche della validità della carta di credito utilizzata non avessero esito positivo.

3. lowcosttravelgroup limited - agenzia di viaggio al dettaglio, un intermediario

LOWCOSTTRAVELGROUP è un'agenzia di viaggio al dettaglio autorizzata a vendere i suoi servizi direttamente al pubblico. In Italia opera con l'insegna lowcostholidays.it

Attraverso il suo SITO WEB, il LOWCOSTTRAVELGROUP offre, come intermediario nella vendita, biglietti o prenotazioni per diversi tipi di trasporto, prenotazioni di camere d'albergo e servizi di imprese turistiche e di viaggi (d'ora in poi, SERVIZI DI VIAGGIO.)

La scelta dei SERVIZI DI VIAGGIO è strutturata nel SITO, così come un'agenzia di viaggio tradizionale, in modo che sia l'UTENTE a combinare, secondo le sue specifiche necessità, la destinazione, la data, il volo (compagnia aerea, prezzo, ecc) con l'albergo (categoria, collocazione, ecc) ovvero con la prenotazione di un taxi o di un autonoleggio, potendo infatti scegliere tra una serie pressoché infinita di combinazioni variabili.

4. Responsabilità dell'intermediario

Le responsabilità dell'intermediario sono disciplinate dalla Convenzione Internazionale relativa al Contratto di Viaggio (d'ora in poi CCV.)

L'Intermediario non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, in particolare ai sensi del terzo comma dell'articolo 22 della CCV "*L'intermediario non risponde dell'inadempimento totale o parziale di viaggi, soggiorni o altri servizi che siano oggetto del contratto*".

L'Intermediario è responsabile unicamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario nei limiti previsti dalle norme vigenti. L'agente di viaggio, infatti, non assume direttamente la gestione dei servizi richiesti dall'UTENTE ma si limita a svolgere un'attività di "cooperazione esterna" che si esaurisce nel compito di stipulare per conto ed in nome dell'UTENTE una serie di contratti attinenti alla prestazione dei servizi indispensabili alla realizzazione dei SERVIZI DI VIAGGIO.

Il risarcimento per i danni subiti dall'Utente in relazione all'inadempimento dell'Intermediario in caso di acquisto dei SERVIZI DI VIAGGIO è regolato dalle previsioni contenute nella CCV.

L'acquisto di uno o più Servizi di Viaggio costituisce un contratto tra l'Utente ed il fornitore dei singoli SERVIZI DI VIAGGIO ai sensi della normativa e delle condizioni applicabili dal singolo fornitore.

Nel caso di Acquisto di SERVIZI DI VIAGGIO, l'UTENTE prende atto che il fornitore del singolo servizio potrà effettuare cambiamenti all'Acquisto in qualsiasi momento.

Posto che l'Intermediario, quale intermediario di viaggi, ai sensi del terzo comma dell'articolo 22 della CCV, non risponde dell'inadempimento totale o parziale di viaggi, soggiorni o altri servizi che siano offerti sul SITO, ciò nondimeno l'Intermediario informerà l'UTENTE, nella misura in cui sia messo dal fornitore a conoscenza delle informazioni necessarie in forma scritta via e-mail e/o via fax del tipo di modifica (es.: modifica dell'orario del volo di partenza o ritorno). Eventuali rimborsi delle somme corrisposte dall'UTENTE saranno disposti in base ai regolamenti o alle leggi applicabili da ciascun fornitore dei servizi, ed i tempi dei suddetti rimborsi dipenderanno esclusivamente dai singoli fornitori (es: nel caso venga richiesto per tramite di lowcostholidays.it un rimborso dovuto da una Compagnia Aerea, sarà quest'ultima, a seguito della segnalazione dell'Intermediario, ad effettuare il rimborso direttamente all'UTENTE, pertanto l'eventuale protrarsi dei tempi necessari a tale operazione non sarà in alcun modo imputabile all'Intermediario). Le uniche somme incassate dall'Intermediario sono, infatti, quelle relative alle spese di gestione della pratica di viaggio: il costo del servizio offerto viene incassato direttamente dal fornitore dello stesso.

L'Intermediario non sarà altresì tenuto ad alcun risarcimento di danni derivanti da cancellazioni o modifiche ai SERVIZI DI VIAGGIO dovuti a cause di forza maggiore. Tali eventi includono, in via esemplificativa e non esaustiva: guerre, attività terroristica, scioperi nazionali, incendi, epidemie, uragani e altri effettivi o potenziali gravi disastri ambientali.

In seguito al mancato utilizzo del titolo di viaggio da parte dell'UTENTE, LOWCOSTTRAVELGROUP acquisirà, di fatto, il possesso dei titoli di viaggio non utilizzati dal passeggero e può subentrare a quest'ultimo nei diritti nei confronti della compagnia aerea che ha emesso il biglietto.

I contratti aventi per oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1 n.3 e 6; artt. da 17 a 23; artt. 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione.

Poiché il rapporto contrattuale è tra l'UTENTE e il fornitore del servizio, qualsiasi rivendicazione o consultazione concernente il servizio dovrà essere rivolta al fornitore.

Nonostante quanto sopra, LOWCOSTTRAVELGROUP mette a disposizione il suo Centro di Assistenza al numero di telefono 02 40326049 per quanto riguarda eventuali domande o suggerimenti.

5. Modalità d'acquisto dei servizi forniti dall'intermediario

È possibile acquistare qualsiasi tipo di servizio di viaggio servizio tramite

www.lowcostonline.it o attraverso il nostro Call Center (Tel: 02 40326048)

Se si acquista direttamente attraverso il nostro sito web, una volta scelto un prodotto e introdotto le date richieste, si procede alla ricerca tra le offerte disponibili, dettagliando le proprie preferenze - in vari passi - con informazioni quali il numero di passeggeri, le date di viaggio, le categorie d'albergo di interesse, ecc, ecc.

L'UTENTE dichiara che i propri dati e quelli di terze persone che egli include, forniti attraverso la pagina del SITO o attraverso il call centre, sono stati autorizzati dalle stesse terze persone per facilitarle e che le stesse hanno letto e accettato le presenti condizioni generali e, nel caso, le condizioni speciali. Dichiara altresì che i dati sono veritieri, precisi, completi e corretti, che i nomi di ciascun passeggero coincidono esattamente con quelli nel proprio passaporto o altro documento di identità valida, sollevando LOWCOSTTRAVELGROUP da qualsiasi responsabilità per eventuali inadempienze o violazioni da parte dell'UTENTE.

Dopo che l'UTENTE ha inserito i dati, e prima che finalizza l'acquisto, gli verranno mostrate le condizioni del prodotto / servizio in modo che possa verificarle e procedere all'acquisto.

L'UTENTE dichiara che le carte di credito che utilizza sono di sua proprietà e che ci sono fondi sufficienti a coprire il costo del prodotto/servizio acquistato. L'acquisto di qualsiasi prodotto sarà effettivo solo nel momento in cui LOWCOSTTRAVELGROUP abbia avuto conferma dell'addebito sulla carta di credito dell'UTENTE dell'importo dell'acquisto. Ci riserviamo il diritto di cancellare la prenotazione qualora le opportune verifiche della validità della carta di credito utilizzata non avessero esito positivo.

Viene addebitato all'UTENTE un costo amministrativo per l'uso delle carte di credito. Tale addebito potrà essere o in forma di una percentuale del valore della transazione o un importo fisso. In ogni caso, prima di completare la prenotazione, dimostriamo con chiarezza l'importo dell'addebito e il modo in cui viene calcolato.

L'atto di chiedere una prenotazione implica l'impegno da parte dell'UTENTE ad autorizzare l'addebito sulla carta di credito di cui ha fornito i dati. L'UTENTE deve sapere che qualora non fosse possibile realizzare l'addebito sulla carta (transazione rigettata) la prenotazione potrebbe essere cancellata da LOWCOSTTRAVELGROUP o dal fornitore del servizio.

Nella maggior parte dei casi, il pagamento di un prodotto/servizio prenotato viene concluso in modo immediato, addebitando nello stesso momento sulla carta di credito fornita l'importo del tuo acquisto.

In alcuni casi, il pagamento viene effettuato in due transazioni, con il pagamento di un primo deposito e un secondo pagamento più tardi. In questi casi ti informiamo su quanto, come e dove devi pagare il prodotto/servizio che abbiamo prenotato per te.

Tuttavia, è possibile che in questi casi vengano richiesti successivamente i dati della carta di credito utilizzata al momento della prenotazione, anche se non viene addebitato nessun importo salvo quelli che si potrebbero applicare in caso di cambio o cancellazioni richieste dopo avere finalizzato l'acquisto.

Qualsiasi prenotazione iniziata si converte in acquisto quando il pagamento è ricevuto da LOWCOSTTRAVELGROUP e con la creazione di un numero di conferma e l'invio dello stesso in un messaggio alla tua casella di posta elettronica. L'UTENTE dovrà verificare il contenuto del messaggio di posta elettronica ricevuto e qualora contenesse errori, dovrebbe contattare LOWCOSTTRAVELGROUP lo stesso giorno dell'acquisto per correggerli. Qualora fosse possibile, i nostri operatori procederanno alla correzione.

L'UTENTE deve controllare la sua posta elettronica e essere raggiungibile telefonicamente per un almeno 48 ore a seguito della prenotazione perché il nostro Call Centre si metterà in contatto nel caso in cui vi sia un problema con la prenotazione. Qualora non fosse possibile contattarlo, la tua prenotazione potrebbe essere annullata.

Dopo che l'acquisto è stato realizzato, riceverai una e-mail di conferma dello stesso con tutte le informazioni e la documentazione necessaria per usufruire del prodotto/servizio acquistato.

Nel caso di una prenotazione effettuata attraverso il nostro call center, i nostri agenti ti guideranno e ti consiglieranno sull'offerta che meglio si adatta alle tue esigenze. Inoltre ti informeranno verbalmente sulle caratteristiche del prodotto/servizio che stai acquistando, le quali saranno specificate nell'e-mail di conferma che ti invieremo. Dovrai verificare il contenuto di tale e-mail e qualora contenesse errori, dovresti contattare LOWCOSTTRAVELGROUP lo stesso giorno dell'acquisto per correggerli.

Salvo indicazioni diverse da te espresse, presumiamo che stai cercando il viaggio/volo/prodotto/servizio più economico alla data e all'ora selezionate. Di conseguenza, per biglietti aerei o viaggi combinati, e salvo indicazioni diverse al contrario, ti verrà offerto per difetto il prezzo più economico ("turista con restrizioni") e senza la possibilità di effettuare cambiamenti o cancellazioni.

Maggiori informazioni sulle modifiche e cancellazioni sono disponibili agli articoli 16.4, 16.5, 17.3 17.4 e 17.5, secondo il tipo di servizio di viaggio acquistato.

Durante o dopo il processo di acquisto sul nostro sito, è possibile che siano offerti prodotti/servizi aggiuntivi per completare la vostra prenotazione (es.: assicurazioni, autonoleggio, biglietti per uno spettacolo) È possibile accettare o rifiutare tali prodotti/servizi senza incidere in alcun modo sulla selezione originale.

6. Informazioni presenti sul sito

L'intermediario, LOWCOSTTRAVELGROUP, si impegna a compiere ogni ragionevole sforzo per assicurarsi che le informazioni contenute sul SITO e relative ai servizi offerti siano accurate ed aggiornate. Tuttavia, le informazioni contenute sul SITO sono fornite da terzi fornitori dei SERVIZI DI VIAGGIO. Pertanto, nei limiti di quanto consentito dalla legge applicabile, l'intermediario non

può essere ritenuto responsabile della loro accuratezza e precisione o di qualsiasi danno che deriva da informazioni non accurate o aggiornate.

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche in qualsiasi momento alle pagine del SITO, così come ai termini e alle condizioni.

Le modifiche di elementi essenziali non incideranno sui contratti già stipulati a meno che l'UTENTE non abbia espressamente accettato le condizioni modificate.

7. Documenti necessari per viaggiare

L'UTENTE e tutte le persone che l'accompagnano, compresi bambini, durante l'effettuazione del viaggio, sia esso relativo all'acquisto di uno o più SERVIZI DI VIAGGIO, dovranno essere muniti di tutti i documenti d'identità validi per l'espatrio per tutti i Paesi toccati dall'itinerario nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Per informazioni in tal senso l'UTENTE dovrà rivolgersi alle Autorità Competenti. Inoltre è obbligo dell'UTENTE informarsi presso queste ultime in merito ad eventuali procedure particolari relative al viaggio. LOWCOSTTRAVELGROUP non è responsabile di disagi accaduti durante il viaggio a seguito di mancata informazione dell'UTENTE.

8. Assicurazione di viaggio

Ti consigliamo di viaggiare sempre con una copertura assicurativa adeguata per quanto riguarda le spese mediche e la perdita del bagaglio.

9. Utilizzo del sito web

L'UTENTE potrà utilizzare il SITO esclusivamente per scopi personali.

L'UTENTE non può copiare, riprodurre, trasmettere o distribuire in alcun modo il contenuto del SITO o dei SERVIZI DI VIAGGIO che può ottenere a traverso lo stesso, senza l'autorizzazione scritta di LOWCOSTTRAVELGROUP.

Le schermate del sito web sono ottimizzate per l'utilizzo con browser Internet Explorer e sistema operativo Windows. LOWCOSTTRAVELGROUP non è responsabile per i risultati o danni che può causare l'utente attraverso l'uso di altri browser, o sistema operativo diverso da quello per cui ha progettato il SITO.

LOWCOSTTRAVELGROUP prende ogni misura di sicurezza ragionevole. Tuttavia, l'UTENTE deve essere consapevole che le misure di sicurezza dei sistemi informatici Internet non siano totalmente affidabili e che il servizio possa dipendere da fattori esterni e interni vulnerabili.

La pagina può contenere dei link ad altri siti non gestiti da LOWCOSTTRAVELGROUP. Questi link o collegamenti sono forniti unicamente a scopo di riferimento.

LOWCOSTTRAVELGROUP non esercita alcun controllo su tali siti, né è responsabile per il loro contenuto.

L'utente non può stabilire collegamenti ad altri siti web dal SITO senza il consenso scritto di LOWCOSTTRAVELGROUP.

LOWCOSTTRAVELGROUP si riserva il diritto di rifiutare o revocare l'accesso al SITO in qualsiasi momento e senza preavviso all'utente che viola i termini e le condizioni.

10. Prezzi e tasse

Tutti i prezzi pubblicati sul sito sono comprensivi d'IVA e tutte le tasse applicabili, compreso le tasse aeroportuali. Non includono le spese di visto o eventuali tasse applicabili al momento di uscire da un territorio. In alcuni paesi è presente un'imposta locale denominata "tassa di soggiorno" che dovrà essere pagata direttamente alla struttura ospitante.

I prezzi visualizzati al momento della ricerca non comprendono il supplemento di circa 2,5%, secondo la carta di credito utilizzata per il pagamento. Il prezzo totale, compreso tale supplemento, è visualizzato prima che si effettui il pagamento.

I prezzi visualizzati per i voli possono essere soggetti ad un supplemento richiesto dalla compagnia aerea. Il prezzo totale, compreso tale supplemento, è visualizzato prima che si effettui il pagamento.

I prezzi sono soggetti a modifica, per esempio in caso di oscillazioni di cambio di valuta o per altri fattori. La variazione di prezzo non inciderà in nessun momento su un acquisto già finalizzato.

Una prenotazione diventa definitiva, cioè un acquisto, nell'ambito del processo descritto, con la creazione di un numero di conferma.

11. Proprietà intellettuale

Tutti i contenuti del sito, testi, immagini, marchi, grafica, loghi, pulsanti, file del software, combinazioni di colori, la selezione della struttura, la gestione e la presentazione dei suoi contenuti sono di proprietà dei LOWCOSTTRAVEL o dei suoi fornitori e sono protetti dal diritto nazionale e internazionale della proprietà industriale e intellettuale. Essa vieta la modifica, riproduzione, copia, distribuzione, vendita, rivendita e altre forme di sfruttamento a fini commerciali o senza il nostro consenso.

12. Sicurezza

Utilizziamo i sistemi di sicurezza tecnologicamente più avanzati per eseguire le transazioni con carte di credito, oltre a proteggere le informazioni personali. Il sistema di acquisto è certificato da COMODO, un organismo indipendente che garantisce la qualità e la sicurezza del trattamento dei dati Internet. Questo significa che COMODO garantisce la sicurezza di tutti i processi utilizzati dal LOWCOSTTRAVELGROUP nel processo di acquisto e nella raccolta di dati personali e grazie al nostro server dotato di tecnologia sicura possiamo soddisfare tutte le esigenze per una transazione commerciale senza rischi.

LOWCOSTTRAVELGROUP utilizza l'Advanced Encryption Protocol, SSL (Secure Socket Layers) il quale crittografa automaticamente i dati inseriti dall'UTENTE in modo che soltanto noi siamo in grado di decifrarli. Grazie all'uso SSL possiamo garantire che le informazioni fornite dall'UTENTE non possano essere intercettati durante la trasmissione.

13. Reclami

Ogni contestazione relativa all'esecuzione del contratto deve essere contestata dall'UTENTE tramite email entro dieci giorni lavorativi dalla data del rientro dalla località di viaggio affinché l'Intermediario, per conto del terzo fornitore, o il terzo fornitore stesso vi possano porre tempestivamente rimedio. L'indirizzo email è: servizioclienti@lowcostholidays.it

14. Legge applicabile e Foro competente

Qualsiasi eventuale controversia derivante dall'esecuzione di queste condizioni generali, così come il rapporto risultante tra l'UTENTE e LOWCOSTTRAVELGROUP, sarà interpretato secondo la legge italiana e nel rispetto della legislazione a tutela dei consumatori. Sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Roma.

15. Nullità parziale

Poiché le attività svolte dalle agenzie di viaggio possono coinvolgere diversi territori nazionali, è possibile a volte che le Condizioni Generali siano soggette a giurisdizioni o regolamenti diversi. Nel caso uno o più clausole non fossero applicabili, tale inapplicabilità non comporterebbe l'invalidità o l'inapplicabilità delle altre clausole, le quali dovrebbero essere considerate efficaci.

Condizioni speciali

16. Voli

16.1 Informazioni generali

LOWCOSTTRAVELGROUP agisce come intermediario e, fatta salva l'applicazione delle presenti condizioni, invita l'UTENTE a leggere i termini e le condizioni di trasporto previste dalla compagnia aerea in questione. Queste condizioni sono disponibili attraverso il link corrispondente e sono incluse anche nei biglietti e nella conferma della prenotazione. Prima di confermare la prenotazione ti informiamo sempre se il volo è con una compagnia aerea regolare, un vettore low cost o un volo charter.

16.2 Tariffe e spese di gestione

LOWCOSTTRAVELGROUP addebita un costo di gestione per passeggero per gli acquisti di biglietti aerei. Tale importo varia a seconda della tariffa selezionata e non è rimborsabile. In caso di modifiche o cancellazioni, su richiesta dell'UTENTE e purché la tariffa permetta tali modifiche o cancellazioni, l'importo sarà applicato di nuovo.

Salvo indicazioni diverse, LOWCOSTTRAVELGROUP prenota sempre la tariffa più bassa o la tariffa "Turista con restrizioni". Queste tariffe non consentono modifiche o cancellazioni né in nessun caso il rimborso. Ciò significa che non è consentito utilizzare il biglietto in modo diverso dal modo in cui è stato acquistato. Questa restrizione include l'impossibilità di utilizzare la parte "ritorno" del biglietto senza avere prima utilizzato la parte "andata". Se non ti presenti all'ora indicata per la partenza, senza avere precedentemente cancellato il biglietto, si produce quello che viene denominato "no show", il che implica la perdita totale del diritto ad alcun rimborso o cambio di biglietto, qualora fosse previsto. Inoltre deve tenere presente che i biglietti sono nominativi e non trasferibili per cui non permettono cambio di nome senza ripercussioni economiche.

LOWCOSTTRAVELGROUP non accetta prenotazioni per più di 9 persone (a partire da 10 persone viene considerata una prenotazione di gruppo soggetta a condizioni di gruppo) e non accetta prenotazioni per minori che viaggiano da soli.

16.3 Biglietti

Normalmente, i biglietti aerei sono emessi sotto forma di biglietto elettronico. Saranno inviati all'indirizzo di posta elettronica fornito durante il processo di acquisto. È indispensabile che, al

momento del check-in in aeroporto, ogni passeggero presenti una copia stampata del suo biglietto elettronico. Qualsiasi problema di qualsiasi tipo che occorre a causa dell'inosservanza di questa norma non sarà in alcun caso responsabilità di LOWCOSTTRAVELGROUP e comporterà la perdita totale del diritto a qualsiasi rimborso o modifica del biglietto acquistato.

Ci sono alcune compagnie aeree che ancora non consentono l'emissione di biglietti elettronici. In questi casi, il passeggero dovrà ritirare il biglietto fisico in aeroporto o riceverlo a domicilio tramite posta.

16.4 Condizioni e spese per la modifica del biglietto

Se il biglietto permette modifiche, è necessario contattare il nostro Call Centre indicando il numero di riferimento della prenotazione. Ti informeremo se le modifiche richieste sono possibili e le implicazioni economiche che esse comportano.

In caso di qualsiasi tipo di modifica, sarà addebitato sulla carta di credito originariamente indicata al momento della prenotazione l'importo di €30 per ogni modifica, a titolo di spese di gestione. Inoltre sarà addebitata sulla carta di credito la penale corrispondente, come stipulata dalla compagnia aerea per la modifica del suo biglietto. Questa penale varia a seconda della tariffa prenotata.

16.5 Condizioni e spese per la cancellazione del biglietto

Se il biglietto permette cancellazioni, è necessario contattare il nostro Call Centre indicando il numero di riferimento della prenotazione. Ti informeremo dell'impatto economico che le cancellazioni comportano.

Nel caso di cancellazione sarà addebitato sulla carta di credito originariamente indicata al momento della prenotazione l'importo di €30 per ogni prenotazione, a titolo di spese di gestione. Se la tariffa permette un rimborso, l'importo dovuto sarà accreditato sulla carta di credito, meno la penale applicata dalla compagnia aerea. Tale penale varia a seconda della tariffa prenotata. Per il rimborso dei biglietti fisici è indispensabile avere gli originali dei biglietti per potere ottenere il rimborso dalla compagnia aerea. Occorre inviarli agli uffici di LOWCOSTTRAVELGROUP.

17 Alloggio

17.1 Informazioni generali

Tutti i prezzi pubblicati sul SITO sono comprensivi di IVA e tutte le tasse applicabili con l'eccezione di tasse locali che esistono per i pernottamenti in albergo in certe destinazioni (come per esempio Amsterdam, Nuova York, Parigi, Roma). Tali tasse variano a seconda della categoria di albergo e della destinazione e cambiano in base alle leggi locali. Per questo motivo, non siamo in grado di prevederle e di integrarle nelle nostre tariffe. Devono essere pagate direttamente in albergo.

17.2 Categoria di alloggio

Le categorie * sono utilizzate per simboleggiare la qualità e il livello di servizio di ogni albergo o appartamento. Le nostre categorie sono basate su criteri soggettivi della nostra esperienza della proprietà, tra cui la gamma e il livello delle installazioni, la qualità della decorazione, i mobili, la qualità e la gamma dei ristoranti e il livello generale del servizio. Le nostre categorie non coincidono sempre con le categorie ufficiali e variano considerevolmente da Paese a Paese e spesso all'interno di uno stesso Paese ci sono sistemi di classificazione basati su criteri molto diversi. Inoltre, non tutti i Paesi hanno sistemi di classificazione.

17.3 Condizioni e spese per la modifica di una prenotazione d'alloggio

Una volta confermata la prenotazione, il SITO non consente alcun tipo di modifica. Se l'UTENTE desidera apportare una modifica alla prenotazione dovrà contattare il nostro Call Centre (Tel. 02 40326049).

In caso di qualsiasi tipo di modifica sarà addebitato sulla carta di credito originariamente indicata al momento della prenotazione l'importo di €30 per ogni modifica, a titolo di spese di gestione. Inoltre, potrebbe essere addebitato un importo corrispondente all'eventuale penale imposta dall'hotel. Dovrai contattare il nostro Call Center indicando il numero di riferimento della prenotazione. Ti informeremo se la modifica che vuoi effettuare è possibile e se ci sono conseguenze economiche per via delle condizioni del fornitore (l'albergo).

17.4 Condizioni e spese per la cancellazione di una prenotazione d'alloggio

La cancellazione della prenotazione di un alloggio è soggetta ad una penale a seconda della data della cancellazione, come segue

- fino a 21 giorni di calendario prima della data d'arrivo in albergo (o altro tipo d'alloggio): 25% del valore totale della prenotazione
- da 20 a 8 giorni di calendario prima della data d'arrivo in albergo (o altro tipo d'alloggio): 50% del valore totale della prenotazione
- 7 giorni o meno o prima della data d'arrivo in albergo (o altro tipo d'alloggio): 100% del valore totale della prenotazione

Nessun rimborso sarà dovuto nel caso di un soggiorno ridotto, rispetto a quello prenotato, dopo l'inizio del soggiorno.

Se per qualsiasi motivo l'arrivo in albergo è ritardato, l'UTENTE deve avvisare l'albergo (o altro tipo d'alloggio) direttamente. Altrimenti, l'UTENTE perderà ogni diritto al rimborso.

Gli hotel hanno imposto speciali termini e condizioni applicabili solo alle prenotazioni di hotel durante il periodo dei Giochi Olimpici a Londra, pertanto i nostri termini e condizioni generali relativi alla politica di cancellazione non sono applicabili. Durante tale periodo, le spese di cancellazione equivalgono all'importo della prenotazione stessa.

18. Modifica o cancellazione dei servizi da parte di LOWCOSTTRAVELGROUP

Occasionalmente LOWCOSTTRAVELGROUP e/o qualsiasi dei suoi fornitori sono costretti, a causa di circostanze diverse, ad apportare modifiche o cancellazioni ai servizi acquistati. LOWCOSTTRAVELGROUP si riserva il diritto di apportare queste modifiche in qualsiasi momento.

La maggior parte di queste modifiche saranno di lieve entità e ti informeremo al più presto possibile. Ci riserviamo inoltre il diritto in qualsiasi circostanza di cancellare la vostra prenotazione o alcuno dei servizi acquistati nel caso di inadempimento di qualche condizione necessaria per prenotare il detto servizio, come per esempio un numero minimo di passeggeri.

Nel caso di modifiche, un'alternativa delle stesse caratteristiche o di caratteristiche superiori sarà proposta. Se non siamo in grado di offrire alcuna alternativa, avrai la possibilità di cancellare la prenotazione e ricevere il rimborso dei servizi acquistati, al netto però delle spese di cancellazione applicate dal fornitore del servizio. Le polizze d'assicurazione di viaggio normalmente permettono il recupero di tali spese.